

Beleidsplan 2022 - 2024

Stichting Hart voor Hoorn



1. Inleiding

Stichting Hart voor Hoorn is ontstaan op initiatief van Christengemeente De Hoorn. Geconfronteerd met de nood in de samenleving ontstond het verlangen om hier ook daadwerkelijk iets aan te kunnen doen. Door de eeuwen heen heeft de Kerk zich altijd ingezet voor de zwakkeren in de samenleving. De bijbel roept ons immers ook op om te zien naar de weduwen en de wezen, de armen en de onderdrukten; feitelijk iedereen die door omstandigheden niet in staat is voor zichzelf te zorgen. In onze moderne samenleving wordt veel van deze zorg geleverd door de overheid. Dit ontslaat ons echter niet van onze verantwoordelijkheid als kerkgemeenschap om ons steentje hieraan bij te dragen.

Wij vinden het vanzelfsprekend dat dit zich niet beperkt tot mensen die deel uitmaken van onze eigen geloofsgemeenschap. We willen heel nadrukkelijk ook beschikbaar zijn om een helpende hand te bieden aan anderen die op onze weg komen en onze steun nodig hebben. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om geestelijke of om praktische nood.

Om uitdrukking te geven aan deze maatschappelijke betrokkenheid werd in 2013 Stichting Hart voor Hoorn in het leven geroepen. Inmiddels mogen we nu een aantal jaren actief zijn. We hebben in die periode honderden mensen mogen bereiken. Helaas hebben we gemerkt dat de nood rondom ons niet minder wordt, maar eerder lijkt toe te nemen. We zoeken daarom naar mogelijkheden om het werk van Hart voor Hoorn verder uit te breiden.

In dit beleidsplan zullen we een korte beschrijving geven van waar we op dit moment staan en waar we ons in de nabije toekomst op willen richten.

Ben van der Heijden
voorzitter
Stichting Hart voor Hoorn

2. Doel en hart van de stichting

Volgens artikel 2 van de statuten luidt het doel van de stichting:

1. De stichting heeft als doel het verrichten van maatschappelijk werk, waaronder begrepen het ondersteunen van mensen in materiële, persoonlijke en/of geestelijke moeilijkheden en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Tot dit doel behoort niet het doen van uitkeringen aan de oprichter of aan hen die deel uitmaken van organen van de stichting.

2. De stichting beoogt het algemeen nut.

3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

4. De stichting werkt vanuit een christelijke gedachtegoed.

Wij richten ons dus op maatschappelijke hulpverlening. Problemen op het gebied van armoede en eenzaamheid beroven mensen van hoop en uitzicht op een beter leven. Wij zien het als onze opdracht om mensen in moeilijke, soms uitzichtloze situaties, te helpen door hen letterlijk te voeden en te kleden, zodat ze de moed en de energie mogen hervinden om de draad van hun leven weer op te pakken. Het mooiste resultaat dat we kunnen bereiken is dat mensen weer in staat zijn op eigen benen te staan om vervolgens richting te geven aan hun eigen leven. Dit alles uiteraard binnen de grenzen van hun mogelijkheden.

Hoe een hulpverleningsorganisatie vormgeeft aan haar hulpverlening, heeft alles te maken met de levensbeschouwing en de identiteit van die organisatie.

Levensbeschouwing en identiteit zijn bepalend voor de opvattingen over het menselijke leven en de zin en de waarde daarvan en zijn richtingbepalend voor de wijze waarop inhoud wordt gegeven aan de hulpverlening.

Uit de identiteit komen de waarden en normen voort waaraan de organisatie zich gebonden weet. Bij het maken van (ethische) keuzes spelen de (morele) principes die voortkomen uit deze normen en waarden een belangrijke rol. Hart voor Hoorn wil een hulpverleningsorganisatie zijn met een christelijke identiteit en levensbeschouwing.

Dit betekent voor ons in de eerste plaats dat wij onze motivatie en inspiratie voor hulpverlening vinden in de woorden van het evangelie. Tevens betekent dit dat wij onze hulpverlening baseren op normen en waarden zoals wij die vinden in de bijbel. Dit is voor ons meer dan een theoretisch uitgangspunt dat wordt geformuleerd in een document. Identiteit is niet een kwestie van de buitenkant, maar komt van binnenuit. De identiteit van een organisatie wordt vormgegeven door de medewerkers van die organisatie. Dit betekent dat wij ervan uitgaan dat aan de identiteit van onze organisatie alleen geloofwaardig inhoud kan worden gegeven als onze medewerkers christenen zijn die in woord en daad getuigen van een levenswandel die onze christelijke identiteit ondersteunt.

Onderdeel van deze identiteit is ook dat wij geloven dat we uit onszelf niet in staat zijn mensen daadwerkelijk ten diepste te helpen. De confrontatie met de nood van een medemens vraagt niet alleen om fysieke inzet, maar vormt vaak ook een geestelijke en emotionele belasting. Wij geloven dat we onze opdracht in deze wereld

alleen goed kunnen vervullen als we ons gedragen weten door ons gebed en een persoonlijke relatie met onze Heer Jezus Christus.

Dit alles betekent nadrukkelijk niet dat degenen die bij ons aankloppen zelf ook christen moeten zijn of zouden moeten worden om voor onze hulp in aanmerking te komen. De hulpverlening die we aanbieden is voor allen die bij ons aankloppen en die voor wat betreft de hulpverlening ook passen binnen de doelgroep van het betreffende programma. Wel verwachten we dat hulpvragers onze identiteit te allen tijde respecteren.

3. Aandachtsgebieden

Het realiseren van de doelstelling van de stichting gebeurt voor een deel door middel van eigen projecten, maar ook door aansluiting te zoeken bij activiteiten van andere organisaties. De activiteiten van Hart voor Hoorn richten zich met name op een aantal specifieke aandachtsgebieden.

Armoedebestrijding

Helaas is er nog steeds een groei zichtbaar op het gebied van mensen met problematische schulden. Armoede heeft een groot effect op het leven van mensen. Het is daarom niet vreemd dat ook Armoede hoog scoort op de lijst van aandachtsgebieden in de Sociale Index. Het is daarom van het grootste belang dat mensen met financiële problemen worden geholpen.

Schuldhelpverlening en activiteiten op het gebied van preventie van schulden zijn van het grootste belang, maar Hart voor Hoorn richt zich niet op deze gebieden. In het verleden waren we wel betrokken bij de oprichting van SchuldHulpMaatje in West-Friesland en dit is één van de organisaties waar we mensen naar toe kunnen verwijzen.

Hart voor Hoorn richt zich wel op het bieden van ondersteuning aan mensen met een financiële nood door het beschikbaar stellen van kleding voor volwassenen en een wekelijkse warme maaltijd.

Een van de grootste problemen bij hulpverlening is de vraag hoe je met mensen in contact kunt komen. Hart voor Hoorn kan een belangrijke rol vervullen in het vinden van de mensen met een hulpvraag om deze vervolgens in contact te brengen met instanties die hen verder kunnen helpen.

Eenzaamheid – omzien naar elkaar

Omzien naar elkaar betekent dat je oog hebt voor de problematiek waar mensen mee te maken hebben. Bij al onze activiteiten blijkt dat de hulp die wij geven vaak een opstapje vormt naar de mogelijkheid om met mensen in gesprek te komen over onderliggende problemen in hun leven.

Eenzaamheid staat in deze tijd hoog op de lijst van aandachtsgebieden. Een goede locatie voor onze activiteiten is van het grootste belang om mensen een plaats te bieden waar ze naartoe kunnen komen, zich welkom voelen en geaccepteerd worden. We zien dit heel duidelijk bij een project als Eten bij.

In deze veilige omgeving kunnen problemen vroegtijdig worden gesignaleerd, zodat kan worden voorkomen dat problemen verergeren. De contacten die ontstaan bij dit project leiden regelmatig ook tot hulpvragen op andere gebieden. Door er eenvoudig te zijn voor mensen groeit een vertrouwensband die mensen helpt om de eenzaamheid te doorbreken.

Zingeving

Zoals eerder beschreven is het uiteindelijke doel om mensen weer uitzicht te geven op een uitweg uit hun omstandigheden. Daarvoor is meer nodig dan alleen het oplossen van praktische problemen. Ook de geestelijke nood van mensen speelt hierbij een rol. Problemen op het gebied van armoede en eenzaamheid hebben een direct effect op de kwaliteit van leven die mensen ervaren. Als de druk van de praktische nood kan worden verlicht, dan ontstaat er weer ruimte om na te denken over andere gebieden van het leven. Waar mogelijk willen we de mensen die op onze weg komen ook helpen bij het beantwoorden van vragen op het gebied van zingeving in hun leven.

De vrijwilligers van Hart voor Hoorn hebben bij alles wat zij doen steeds ook dit geestelijk welbevinden van de mensen op het oog. Wij werken vanuit een cultuur van GELOOF, HOOP en LIEFDE.

GELOOF: We helpen mensen omdat we geloven dat zij waardevol zijn. We willen hen helpen om ook in zichzelf te geloven. Dat ze waardevol zijn en de mogelijkheid hebben om hun leven weer op orde te krijgen.

HOOP: Praktische nood kan zo gemakkelijk leiden tot een gevoel van hopeloosheid. Wij geloven niet in hopeloze situaties. Er is altijd een uitweg. Iedereen verdient het om hoop te hebben op een betere toekomst.

LIEFDE: In een omgeving waar liefde en aanvaarding de drijfveer zijn, kunnen mensen opbloeien. Liefde staat hierbij voor betrokkenheid en compassie voor de omstandigheden waarin mensen verkeren.

3.1 Lopende projecten

In de loop der jaren hebben we een aantal mooie activiteiten mogen ontwikkelen die aansluiten bij de genoemde aandachtsgebieden. We willen deze activiteiten graag voortzetten, en indien mogelijk ook verder uitbreiden.

Hieronder een korte beschrijving van de activiteiten die we met onze vrijwilligers tot nu toe hebben mogen realiseren.

Eten bij... - eetproject voor eenzamen en thuislozen

Dit project loopt al vanaf 2008 en is eigenlijk het begin geweest voor wat nu Hart voor Hoorn is. In de wintermaanden wordt wekelijks een gratis warme maaltijd geserveerd in een huiselijke omgeving voor allen die hier behoefte aan hebben. Hoewel het project oorspronkelijk van start ging met daklozen in gedachte, bleek al snel dat er ook mensen zijn die weliswaar een eigen huis hebben, maar die gewoon behoefte hebben aan een huiselijke plaats en menselijk contact. Wekelijks worden op deze manier enkele tientallen mensen bereikt.

Als mensen vragen waarom we dit doen, dan is het antwoord heel simpel: "Omdat je het waard bent.."

Free Choice – kledingbank voor volwassenen

De kledingbank voor volwassenen richt zich op mensen die weinig geld hebben om rond te komen, vergelijkbaar met de voedselbank en de kinderkledingbank. Degenen die bij ons aankloppen en die in aanmerking komen voor onze hulp mogen elke maand een aantal kledingstukken uitzoeken.

Gelukkig zijn er veel mensen die hun steentje bijdragen door goede, mooie kleding die ze zelf niet meer dragen te schenken aan de kledingbank. Een enkele keer kunnen we, dankzij giften van bijvoorbeeld kledingwinkels, ook nieuwe kleding aanbieden.

Inmiddels hebben al honderden mensen, waaronder zowel autochtone als allochtone inwoners van Hoorn, de weg naar de kledingbank gevonden.

De mogelijkheid om kledingstukken uit te zoeken helpt natuurlijk in financiële zin.

Maar kleding voegt ook iets toe aan de waardigheid en de identiteit van mensen.

De kledingbank is geopend op twee ochtenden in de week.

Inloop koffie ochtend

De kledingbank kan niet los gezien worden van de inloop koffie ochtend. Tijdens de openingstijden van de winkel is er ook altijd de mogelijkheid voor een kopje koffie en een goed gesprek. Dit biedt de mogelijkheid om met mensen in gesprek te komen en hen eventueel te helpen met problemen die zij tegenkomen. Een luisterend oor is zo belangrijk in moeilijke perioden in je leven.

Vanuit deze ontmoetingen is er ook de mogelijkheid om mensen door te verwijzen naar andere instanties die mensen kunnen helpen hun leven weer op de rails te krijgen. Denk hierbij aan andere hulpverlenende organisaties zoals de kinderkledingbank of de voedselbank, maar ook organisaties op het gebied van schuldhulpverlening, verslavingszorg, jeugdzorg, enzovoorts.

Regelmatig is ook iemand van 1.Hoorn aanwezig om vragen van mensen te beantwoorden.

3.2 Medewerkers

Hart voor Hoorn werkt met een team van gemotiveerde vrijwilligers. We zijn dus geen 'professionele' welzijnsorganisatie. Veel van onze vrijwilligers zijn echter wel werkzaam op het gebied van zorg en welzijnswerk. Indien nodig worden mensen ook doorverwezen naar andere hulpverlenende organisaties (zie volgende punt).

Er zijn ook plannen om met enige regelmaat cursusavonden en studiemomenten te organiseren om de vrijwilligers toe te rusten op het gebied van het herkennen van problematieken en om daar adequaat mee om te gaan.

3.3 Samenwerking met andere organisaties

Naast de eigen activiteiten wordt er ook samengewerkt met en doorverwezen naar andere organisaties. Een voorbeeld hiervan zijn de volgende organisaties.

Kinderkledingbank

Vanaf het ontstaan van de Kinderkledingbank zijn er goede contacten. Indien mensen staan ingeschreven bij de Kinderkledingbank kunnen zij ook terecht bij Free Choice.

SchuldHulpMaatje

Hart voor Hoorn is nauw betrokken geweest bij de oprichting van SchuldHulpMaatje in West-Friesland. Indien van toepassing kunnen mensen worden doorverwezen naar deze organisatie voor hulp op het gebied van schuldhulpverlening.

Terwille

Om mensen met een hulpvraag op het gebied van verslavingszorg te kunnen helpen worden contacten onderhouden met de stichting Terwille, een onderdeel van De Hoop. Beide organisaties zijn volledig door de overheid erkende ggz organisaties en bieden evangelische verslavingszorg en hulpverlening.

Gemeente Hoorn – Hoorn.1

Ook met diverse instanties van de gemeente Hoorn worden goede contacten onderhouden. Regelmatig worden mensen doorgestuurd zodat we een helpende hand kunnen bieden.

3.4 Toekomst visie

In de toekomst willen we de activiteiten graag verder uitbreiden. Voor sommige van deze plannen zal er een langere tijd nodig zijn voordat deze gerealiseerd kunnen worden. Andere zaken zijn wellicht op korte termijn te realiseren.

Inloopcentrum 24/7

Een laagdrempelige veilige plek in de stad waar mensen binnen kunnen lopen met vragen op allerlei gebied. Ze vinden hier:

- een luisterend oor
- diverse vormen van hulpverlening
- advies en begeleiding naar andere hulpverlenende instanties

Uiteraard treffen ze hier mensen aan die ter zake deskundig zijn.

Maatschappelijke hulpverlening

We willen graag meer vrijwilligers inzetten op het gebied van maatschappelijke hulpverlening. Voor veel mensen is het moeilijk om een weg te vinden naar de juiste

instanties. En als de weg gevonden is, dan is het fijn als er iemand is die als een maatje naast hen kan staan of mee kan gaan als ondersteuning. Een maatje kan mensen dus verwijzen en begeleiden naar reguliere instanties.

Praktisch hulpteam

Om mensen te helpen die niemand hebben voor kleine klusjes in en om het huis.

Opvang/crisislocatie

Wellicht kunnen we in de toekomst ook uitgebreidere hulp en begeleiding aanbieden. Een voorbeeld voor ons is een organisatie als Mercy UK waar in een huis jonge vrouwen met eetstoornissen worden opgevangen en begeleid. We denken ook aan de mogelijkheid van crisisopvang.

Aanbieden van cursussen en trainingen

Goed hulpverlening begint met preventie. Door middel van het verstrekken van goede informatie kunnen veel problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en kan vaak erger worden voorkomen. We denken hierbij aan onderwerpen als: schuldhulpverlening, eetstoornissen, opvoeding, huwelijk en gezin, etc.

Doelgroepenwerk

In het verlengde van bovenstaand ligt het organiseren van activiteiten die gericht zijn op specifieke doelgroepen. We denken hierbij nadrukkelijk ook aan activiteiten gericht op jongeren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een plek voor bijles voor kinderen die het niet ruim hebben financieel. Een goed opleiding kan kinderen enorm helpen om een betere toekomst te hebben.

4. Huisvesting

Om al deze plannen tot uitvoer te kunnen brengen is het belangrijk om te kunnen beschikken over goede accommodatie. Tot 2016 vonden alle activiteiten plaats in een gebouw op het voormalige Philips complex aan de Holenweg 4 te Hoorn. Dit was een zeer geschikte locatie.

Vanwege geplande nieuwbouw werkzaamheden moesten we helaas op zoek naar andere locaties. Voor de kledingbank vonden we een pand in het centrum van Hoorn, Mosterdsteeg 1. Eten bij heeft een tijdje gebruik gemaakt van verschillende locaties en kan sinds enkele jaren gebruik maken van gebouw De Brug van de Pinkstergemeente Hoorn aan de Marketentster.

Genoemde locaties voorzagen weliswaar in een behoefte, maar gaven ons onvoldoende mogelijkheid om volledig uitdrukking te geven aan onze visie. Het ontbrak vooral aan de mogelijkheid om een eigen sfeer te geven aan de ruimten en daarmee ook de activiteiten.

Belangrijke doelstelling in de periode 2020/2021 was dan ook het vinden van een geschikte locatie, waarbij alle activiteiten op één locatie plaats kunnen vinden en er voldoende gelegenheid is om de activiteiten ook verder uit te breiden.

Inmiddels hebben we mede dankzij de gemeente Hoorn een (tijdelijke) locatie gevonden aan de Vredeshofstraat 9 in Hoorn. We zijn blij met deze locatie waar mensen als zij binnenkomen mogen merken dat ze welkom zijn in een huiselijke atmosfeer, waar oog en oor is voor ieder die zich tot ons wendt voor hulp.

Helaas is deze ruimte slechts tijdelijk. We zullen in de periode die voor ons ligt dus uit blijven kijken naar een locatie waar ook op langere termijn gelegenheid is handen en voeten te geven aan de doelstelling van Hart voor Hoorn.

5. Financiën

Om al deze plannen te realiseren zijn financiële middelen nodig.

Hart voor Hoorn vraagt geen financiële vergoeding aan degenen die via de stichting worden geholpen.

De inkomsten zijn afkomstig uit vrijwillige donaties van personen en organisaties die het werk van Hart voor Hoorn een warm hart toedragen. Stichting Hart voor Hoorn is ANBI erkend zodat giften onder voorwaarden aftrekbaar zijn voor de belasting.

De belangrijkste bron van inkomsten komt van sponsors en subsidies waardoor wij de mogelijkheid hebben om ons werk voort te zetten. De grootste bijdragen komen van Christengemeente De Hoorn en de Gemeente Hoorn.

Een deel van de inkomsten is verder afkomstig uit deelname aan sponsoractiviteiten van de Rabobank en het Oranjefonds.

Om de activiteiten uit te kunnen breiden zullen in de toekomst de mogelijkheden van fondsenwerving verder moeten worden onderzocht. Hierbij valt te denken aan het Oranjefonds maar ook aan lokale fondsen die gericht zijn op het ondersteunen van lokale initiatieven.

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor de stichting. Ook worden geen vacatiegelden betaald voor deelname aan vergaderingen.

Alle medewerkers van de stichting zijn vrijwilligers die hun bijdrage geheel belangeloos en zonder financiële vergoeding verrichten. Wel wordt er af en toe een activiteit georganiseerd om de vrijwilligers te bedanken.

Voor verdere gegevens over de financiën verwijzen we naar de jaarverslagen en de begroting van de stichting.

6. Organisatiestructuur

De activiteiten van Hart voor Hoorn zijn ondergebracht in een stichting. De gegevens van de stichting zijn als volgt.

Stichting Hart voor Hoorn

KvK 57629110

RSIN 8526.65.155

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door:

Voorzitter: Ben van der Heijden

Secretaris: Dirk Stobbe

Penningmeester: Pauline Meinen - Floris

Contactgegevens

Bezoekadres: Vredeshofstraat 9, 1624 XG Hoorn

Postadres: Postbus 406, 1620 AK Hoorn

0229 273753

info@hartvoorhoorn.nl

Bankgegevens

Het rekeningnummer is NL23 RABO 0101 1989 65 tnv Stichting Hart voor Hoorn.

ANBI

De stichting is door de overheid erkend als ANBI-stichting en voldoet aan de voorwaarden die de overheid stelt aan ANBI-organisaties.

Alle informatie wordt gepubliceerd op de website www.hartvoorhoorn.nl